

Vous êtes chef d'établissement et vous souhaitez faire connaître le numéro vert et le guide d'information ASSISTANCE ÉCOLES au sein de votre établissement?

Vous êtes enseignant, éducateur, membre du personnel administratif... et vous souhaitez que vos collègues puissent profiter du numéro vert ou du guide ASSISTANCE ÉCOLES?

- ➔ **L'affiche du numéro vert**
- ➔ **Le folder**

sont disponibles sur demande, en envoyant un courriel à l'adresse assistance.ecoles@cfwb.be

ASSISTANCE ÉCOLES

▶ N° Vert 0800 20 410

De 8h30 à 17h

www.enseignement.be/assistanceecoles/



Fédération Wallonie-Bruxelles / Ministère
www.cfwb.be - 0800 20 000
Administration générale de l'Enseignement et de la Recherche scientifique
Direction générale de l'Enseignement obligatoire
Service des inscriptions et de l'assistance aux établissements scolaires
Rue Lavallée, 1
1080 Bruxelles
www.enseignement.be
Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Rue Lucien Namèche 54
5000 NAMUR
Tél.: 0800/19.199
courrier@mediateurcfwb.be



enseignement.be



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES
ENSEIGNEMENT
ET RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

**POUR LES MEMBRES DU PERSONNEL
DE L'ENSEIGNEMENT...**

ASSISTANCE ÉCOLES

**Classes difficiles?
Insulté par un parent?
Drogue dans mon école?
Agressé par un élève?
Conflit avec les collègues?
Harcelé sur Internet?
Vandalisme?
...**

**Vous êtes membre
du personnel
de l'enseignement
et vous êtes confronté
à une situation de violence
ou à un événement
d'exception ?**

**Le Service d'Assistance
aux établissements scolaires
met à votre disposition
deux outils :**

- 1. Le numéro vert
ASSISTANCE ÉCOLES**
- 2. Le guide d'information
ASSISTANCE ÉCOLES**

LE NUMÉRO VERT ASSISTANCE ÉCOLES

Une ligne d'information
pour faire face à la violence et
aux événements d'exception

 **N° Vert 0800 20 410**

-  **Une ligne gratuite, accessible en semaine, de 8h30 à 17h**, dans le respect de l'anonymat.
-  **Un lieu** pour toutes demandes concernant les cas de violence et les événements d'exception: harcèlement, agression, suicide, intrusion dans l'établissement, violence sexuelle, catastrophe naturelle...
-  **Une équipe** se composant de psychologues, d'enseignants et d'un spécialiste de la communication.

OBJECTIF DE LA LIGNE:

Écouter, conseiller et orienter les membres du personnel de l'enseignement qui sont victimes ou témoins de situations de violence.

LE GUIDE D'INFORMATION ASSISTANCE ÉCOLES

Un guide pratique relatif
à la prévention et la gestion
des violences en milieu scolaire

www.enseignement.be/assistanceecoles/ 

-  **Un guide téléchargeable** sur le site www.enseignement.be/assistanceecoles/
-  **Un outil pratique** destiné aux membres du personnel de l'enseignement.
Il comprend:
 - des dispositifs de sensibilisation générale visant à améliorer le climat de l'école;
 - des dispositifs de prévention ciblée liés à différents types de faits d'incivilités et de violence: racket, vandalisme, harcèlement, jeux dangereux, drogue, ...;
 - des dispositifs d'intervention de crise lors d'événements d'exception en milieu scolaire;
 - une présentation des services d'aide auxquels l'établissement scolaire peut faire appel;
 - les obligations légales et administratives en lien avec les faits de violence et les événements d'exception.

OBJECTIF DE LA LIGNE:

Orienter et informer les professionnels de l'enseignement confrontés à la violence en milieu scolaire.