

# INFORMATIONS LÉGALES

## IDENTITÉ

### Propriétaire :

Conseil supérieur de l'éducation aux médias  
Boulevard Léopold II, 44  
1080 Bruxelles

**Responsable publication** : Verniers Patrick – patrick.verniers@cfwb.be

**Webmaster** : Delmotte Philippe – webmaster@csem.be

**Hébergeur** : VoxTeneo – Rue Léon Deladrière 15 1300 Limal +32 2 743 37 60

**Délégué à la protection des données** : Delmotte Philippe – webmaster@csem.be

## INFORMATIONS JURIDIQUES - CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

L'utilisation de ce site est soumise au respect des conditions générales décrites ci-après. En accédant à ce site, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté, sans la moindre réserve, ces conditions générales d'utilisation. Nous pouvons modifier les conditions d'utilisation du site à n'importe quel moment et nous ferons tout pour que vous en soyez informé, bien qu'il soit prudent de vérifier régulièrement celles-ci par vous-même. Si vous continuez d'utiliser le site du CSEM alors que des changements ont été effectués, vous acceptez d'être légalement responsable des conditions découlant des mises à jour et/ou modifications.

## PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations personnelles, essentiellement des coordonnées, demandées à l'utilisateur sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

### CONCRÈTEMENT, CELA SIGNIFIE NOTAMMENT QUE :

- vos données à caractère personnel ne pourront être recueillies et traitées que dans la mesure nécessaire à accomplir les missions confiées au CSEM. Vos données ne sont en aucun cas traitées à des fins commerciales ;
- vos données personnelles ne sont transmises qu'au personnel chargé de traiter chaque demande. Elles pourront être transmises à des tiers que si cela s'avère nécessaire pour atteindre les finalités et traiter votre demande ;
- vous disposerez du droit de consulter vos données personnelles, afin de vérifier leur exactitude et de corriger les éventuelles erreurs les concernant. A cet effet, vous pourrez prendre contact avec le responsable du traitement de vos données dont les coordonnées figurent ci-dessous, moyennant une demande adressée par courrier ordinaire ou par courrier électronique au responsable du traitement dont les coordonnées figurent ci-dessous et la preuve de votre identité, vous pouvez obtenir la communication des données à caractère personnel vous concernant, la rectification de données qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes ou la suppression de ces données pour de justes motifs ;
- le CSEM, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures de sécurité requises pour protéger vos données à caractère personnel traitées contre la destruction accidentelle, la modification, l'accès (éventuellement malintentionné) ou tout autre traitement non autorisé.
- le CSEM ne pourra être tenu comme responsable en cas de tentative de piratage visant à compromettre les données.



## RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements de données à caractère personnel se rapportant au site est le CSEM représenté par le responsable du service. Toute demande ou question relative à la protection de la vie privée sur le site peut lui être posée à l'adresse postale suivante : CSEM, Bureau 6e635, 44, Boulevard LEOPOLD II, 1080 BRUXELLES, ainsi que par courrier électronique à l'adresse [contact@csem.be](mailto:contact@csem.be).

## GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES.

Le Client est informé des réglementations concernant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

### Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est le Conseil supérieur de l'éducation aux médias représenté par Verniers Patrick, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, le CSEM s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que le CSEM traite des Données Personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de la pertinence du traitement au regard des finalités.

### Finalité des données collectées

Le CSEM est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : inscription à la lettre d'information, commande d'outils...
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...);
- pour améliorer la navigation sur le Site;
- pour mener des campagnes de communication.

Le CSEM ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

### Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs du site disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs ;
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD) ;
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) ;
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement (article 20 RGPD) ;
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <https://www.csem.be> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Dès que le CSEM a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part s'engage à détruire ses données.



Si l'Utilisateur souhaite savoir comment le CSEM utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter le CSEM par écrit à l'adresse suivante :

Conseil supérieur de l'éducation aux médias  
Espace 27 Septembre  
Boulevard Léopold II, 44  
bureau 6E630  
1080 Bruxelles

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que le CSEM corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

## Non-communication des données personnelles

Le CSEM s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, le CSEM reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Le CSEM s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations est portée à la connaissance du CSEM, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs le CSEM ne collecte aucune « données sensibles ».

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs du site sont les agents du Service d'appui.

## Types de données collectées

Concernant les utilisateurs du Site inscrits à la lettre d'information, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 12 mois après la fin de la relation : civilité, nom, prénom, email, profession, localité, adresse, code postal, téléphone, GSM, profil, catégorie, institution.

Concernant les utilisateurs du Site inscrits, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 12 mois après la fin de la relation : civilité, nom, prénom, email, profession, localité, adresse, code postal, téléphone, profil.

Concernant les utilisateurs du Site qui s'inscrivent via le formulaire de contact, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 12 mois après la fin de la relation : nom, prénom, email, fonction, institution, localité, pays, téléphone.

Le CSEM collecte en outre des informations qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de proposer des conseils contextualisés : type de profil.

Ces données sont conservées pour une période maximale de 12 mois après la fin de la relation.

## NOTIFICATION D'INCIDENT

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenons connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement les utilisateurs de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.



Aucune information personnelle de l'utilisateur du site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

## SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, le CSEM utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards.

Lors du traitement des Données Personnelles, le CSEM prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

## « COOKIES » ET BALISES (“TAGS”) INTERNET

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

### Définition

*Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier peut contenir des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.*

Le CSEM est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent d'améliorer la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Le CSEM informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque le site ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres d'affichage du terminal connecté à Internet.

Le cas échéant, le CSEM décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés, résultant du refus de Cookies par l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Le CSEM pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter des informations statistiques des usages du site.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook... figurant sur le Site ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile du Site, Twitter, Facebook peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Le CSEM peut employer occasionnellement des balises Internet et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Cette technologie permet au CSEM d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.



Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention du CSEM, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

## LITIGES

En cas de violation des engagements ci-dessus ou des droits intellectuels ou autres du CSEM ou des tiers, vous vous engagez à dédommager le CSEM ou les tiers et à les mettre à couvert de toutes réclamations ou actions susceptibles de découler d'une telle violation.

Tout différend relatif à cet accord on-line et toute contestation relative à ce site ou à son contenu seront régis exclusivement par le droit belge. En consultant ce site, vous acceptez que la compétence des seuls cours et tribunaux de Bruxelles, Belgique, en cas de litige.

