

INFORMATIONS LÉGALES

IDENTITÉ

Propriétaire :

Conseil supérieur de l'éducation aux médias
Boulevard Léopold II, 44
1080 Bruxelles

Responsable publication : Verniers Patrick – patrick.verniers@cfwb.be

Webmaster : Delmotte Philippe – webmaster@csem.be

Hébergeur : VoxTeneo – Rue Léon Deladrière 15 1300 Limal +32 2 743 37 60

Délégué à la protection des données : Delmotte Philippe – webmaster@csem.be

INFORMATIONS JURIDIQUES - CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

L'utilisation de ce site est soumise au respect des conditions générales décrites ci-après. En accédant à ce site, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté, sans la moindre réserve, ces conditions générales d'utilisation. Nous pouvons modifier les conditions d'utilisation du site à n'importe quel moment et nous ferons tout pour que vous en soyez informé, bien qu'il soit prudent de vérifier régulièrement celles-ci par vous-même. Si vous continuez d'utiliser le site du CSEM alors que des changements ont été effectués, vous acceptez d'être légalement responsable des conditions découlant des mises à jour et/ou modifications.

LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES.

Le site utilise la technologie JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Le site est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

Le CSEM et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

Le CSEM ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.



CONTENU DES PUBLICATIONS - DROITS À L'IMAGE ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cas où un accès en écriture vous est octroyé, vous acceptez de ne pas publier de contenu injurieux, inconvenant, menaçant, obscène, vulgaire, pornographique, raciste, grossier, calomnieux, frauduleux ou abusif, de matériel qui enfreint les droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle, droits à l'image, secrets commerciaux ou lois relatives à la protection de la vie privée, ainsi que de matériel qui constitue un délit ou enfreint une ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité, ou revêt de toute autre manière un caractère illicite ou illégal.

Vous n'utiliserez pas davantage le site du CSEM pour occasionner des embarras, désagréments ou tracasseries inutiles ou pour envoyer des annonces ou du matériel publicitaire non sollicités.

Vous acceptez de ne pas utiliser le site web pour vous faire passer pour quelqu'un d'autre (personne physique, morale ou association).

Vous acceptez de ne pas utiliser le site web de manière à l'endommager, le transformer, l'interrompre, l'arrêter ou le rendre moins efficace ou pour la transmission ou l'envoi de virus informatiques.

Le faire peut vous mener à un bannissement immédiat et permanent, avec une notification à votre fournisseur d'accès à Internet si nous le jugeons nécessaire. L'adresse IP de tous les messages est enregistrée pour aider au renforcement de ces conditions.

Le CSEM n'est pas tenu de vérifier les images ou autres contenus transmis et/ou postés sur le Site Web et il décline toute responsabilité quant aux droits relatifs à ces images ou autres contenus. Voir le texte « Copyright et crédits photographiques ».

Le CSEM peut accepter ou refuser, supprimer, déplacer ou éditer toutes les images ou autres contenus transmis ou postés sur le Site Web.

Si vous téléchargez ou postez des images ou autres contenus sur le Site Web, ou si des images ou autres contenus sont transmis ou postés sur le Site Web en utilisant votre Compte Membre, vous demeurez l'unique responsable pour ces images ou autres contenus.

Le CSEM ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation du site <https://www.csem.be>.

Le CSEM se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans les espaces interactifs qui contreviendrait à la législation applicable en Belgique, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, le CSEM se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

QUALITÉ DE L'INFORMATION ET DU SERVICE - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous sommes attentifs à la qualité du contenu informationnel de ce site. Les données contenues dans le présent site (liens inclus) sont censées être exactes au moment de leur publication, mais peuvent devenir inexactes ou dépassées. Le CSEM ne garantit pas l'exactitude ou l'exhaustivité des informations qui y sont proposées. L'utilisateur est également conscient que ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable. Il en résulte que le CSEM décline toute responsabilité quant au contenu de ce site ou à l'utilisation qui pourrait en être faite.

Les liens hypertextes présents sur ce site et aiguillant les utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité du CSEM quant au contenu de ces sites. La création de liens vers d'autres sites ne signifie pas que le CSEM cautionne ces sites ou leur contenu. En outre, le CSEM ne peut pas être tenu responsable des erreurs dans les adresses de site ou les noms de domaine figurant dans ce site.

Malgré les efforts consentis pour éviter autant que possible toute interruption due à des problèmes techniques, le CSEM décline toute responsabilité du fait d'interruptions de services ou d'autres problèmes techniques.



DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes, mises en page, illustrations et autres éléments constitutifs de ce site sont protégés par le droit d'auteur ou, s'agissant par le droit sui généré qui s'applique aux bases de données. Les textes et tous les éléments graphiques du site constituent la propriété du CSEM.

Sauf stipulation contraire, l'information textuelle figurant sur ce site et constituant la propriété du CSEM peut être utilisée gratuitement mais, moyennant mention de la source et uniquement pour un usage qui ne soit ni commercial, ni publicitaire. Par contre, toute reproduction à caractère commercial ou publicitaire de ces informations, de même que toutes formes d'utilisation et de reproduction des autres éléments constitutifs de ce site, tels que la ligne graphique, les images ou les applications informatiques constituant la propriété du CSEM, sont strictement interdites sans autorisation écrite et préalable. Toute demande en ce sens doit être adressée au gestionnaire du site.

L'utilisation des éléments figurant sur ce site qui constituent la propriété d'un tiers, suppose quant à elle l'obtention des autorisations nécessaires auprès de ce tiers, titulaire des droits.

Les logos présents sur ce site sont la propriété des sociétés ou services représentées.

L'usage d'une partie des photos de ce site dépend de leur licence spécifique. Les règles les concernant sont reprises dans le texte intitulé « crédits photos ».

CRÉATION D'HYPERLIENS VERS CE SITE

Le CSEM autorise la création, sans demande préalable, de liens en surface (surface linking) qui renvoient à la page d'accueil du site ou à toute autre page dans sa globalité. Par contre, le recours à toutes techniques visant à inclure tout ou partie de ce site dans un site Internet en masquant ne serait-ce que partiellement l'origine exacte de l'information ou pouvant prêter à confusion sur l'origine de l'information, telle que le framing ou l'in-lining, requiert l'autorisation écrite et préalable du CSEM. Toute demande en ce sens doit être adressée au service gestionnaire du site.

PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations personnelles, essentiellement des coordonnées, demandées à l'utilisateur sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

CONCRÈTEMENT, CELA SIGNIFIE NOTAMMENT QUE :

- vos données à caractère personnel ne pourront être recueillies et traitées que dans la mesure nécessaire à accomplir les missions confiées au CSEM. Vos données ne sont en aucun cas traitées à des fins commerciales ;
- vos données personnelles ne sont transmises qu'au personnel chargé de traiter chaque demande. Elles pourront être transmises à des tiers que si cela s'avère nécessaire pour atteindre les finalités et traiter votre demande ;
- vous disposerez du droit de consulter vos données personnelles, afin de vérifier leur exactitude et de corriger les éventuelles erreurs les concernant. A cet effet, vous pourrez prendre contact avec le responsable du traitement de vos données dont les coordonnées figurent ci-dessous, moyennant une demande adressée par courrier ordinaire ou par courrier électronique au responsable du traitement dont les coordonnées figurent ci-dessous et la preuve de votre identité, vous pouvez obtenir la communication des données à caractère personnel vous concernant, la rectification de données qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes ou la suppression de ces données pour de justes motifs ;
- le CSEM, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures de sécurité requises pour protéger vos données à caractère personnel traitées contre la destruction accidentelle, la modification, l'accès (éventuellement malintentionné) ou tout autre traitement non autorisé.
- le CSEM ne pourra être tenu comme responsable en cas de tentative de piratage visant à compromettre les données.



RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements de données à caractère personnel se rapportant au site est le CSEM représenté par le responsable du service. Toute demande ou question relative à la protection de la vie privée sur le site peut lui être posée à l'adresse postale suivante : CSEM, Bureau 6e635, 44, Boulevard LEOPOLD II, 1080 BRUXELLES, ainsi que par courrier électronique à l'adresse contact@csem.be.

GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES.

Le Client est informé des réglementations concernant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est le Conseil supérieur de l'éducation aux médias représenté par Verniers Patrick, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, le CSEM s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que le CSEM traite des Données Personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de la pertinence du traitement au regard des finalités.

Finalité des données collectées

Le CSEM est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : inscription à la lettre d'information, commande d'outils...
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...);
- pour améliorer la navigation sur le Site;
- pour mener des campagnes de communication.

Le CSEM ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs du site disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs ;
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD) ;
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) ;
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement (article 20 RGPD) ;
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <https://www.csem.be> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Dès que le CSEM a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part s'engage à détruire ses données.



Si l'Utilisateur souhaite savoir comment le CSEM utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter le CSEM par écrit à l'adresse suivante :

Conseil supérieur de l'éducation aux médias
Espace 27 Septembre
Boulevard Léopold II, 44
bureau 6E630
1080 Bruxelles

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que le CSEM corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Non-communication des données personnelles

Le CSEM s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, le CSEM reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Le CSEM s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations est portée à la connaissance du CSEM, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs le CSEM ne collecte aucune « données sensibles ».

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs du site sont les agents du Service d'appui.

Types de données collectées

Concernant les utilisateurs du Site inscrits à la lettre d'information, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 12 mois après la fin de la relation : civilité, nom, prénom, email, profession, localité, adresse, code postal, téléphone, GSM, profil, catégorie, institution.

Concernant les utilisateurs du Site inscrits, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 12 mois après la fin de la relation : civilité, nom, prénom, email, profession, localité, adresse, code postal, téléphone, profil.

Concernant les utilisateurs du Site qui s'inscrivent via le formulaire de contact, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 12 mois après la fin de la relation : nom, prénom, email, fonction, institution, localité, pays, téléphone.

Le CSEM collecte en outre des informations qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de proposer des conseils contextualisés : type de profil.

Ces données sont conservées pour une période maximale de 12 mois après la fin de la relation.

NOTIFICATION D'INCIDENT

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenons connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement les utilisateurs de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.



Aucune information personnelle de l'utilisateur du site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, le CSEM utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards.

Lors du traitement des Données Personnelles, le CSEM prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

« COOKIES » ET BALISES (“TAGS”) INTERNET

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

Définition

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier peut contenir des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Le CSEM est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent d'améliorer la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Le CSEM informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque le site ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres d'affichage du terminal connecté à Internet.

Le cas échéant, le CSEM décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés, résultant du refus de Cookies par l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Le CSEM pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter des informations statistiques des usages du site.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook... figurant sur le Site ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile du Site, Twitter, Facebook peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Le CSEM peut employer occasionnellement des balises Internet et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Cette technologie permet au CSEM d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.



Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention du CSEM, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

LITIGES

En cas de violation des engagements ci-dessus ou des droits intellectuels ou autres du CSEM ou des tiers, vous vous engagez à dédommager le CSEM ou les tiers et à les mettre à couvert de toutes réclamations ou actions susceptibles de découler d'une telle violation.

Tout différend relatif à cet accord on-line et toute contestation relative à ce site ou à son contenu seront régis exclusivement par le droit belge. En consultant ce site, vous acceptez que la compétence des seuls cours et tribunaux de Bruxelles, Belgique, en cas de litige.

